



Privacyverklaring

Wanneer je bij mij een traject volgt of jouw kind bij mij aanmeldt, deel je persoonlijke informatie met mij. Ik vind het belangrijk om daar zorgvuldig mee om te gaan. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik gebruik, waarom ik dat doe en hoe ik ermee omga.

1. Welke gegevens bewaar ik?

Om mijn begeleiding goed te kunnen uitvoeren, heb ik een aantal gegevens nodig. Afhankelijk van het traject kunnen dit bijvoorbeeld zijn:

- naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum en, bij kinderen, gegevens van ouder(s) of verzorger(s);
- informatie die je bij de aanmelding of tijdens de kennismaking met mij deelt;
- informatie over de ontwikkeling, thuissituatie, school of het welzijn van jou of je kind, voor zover dit relevant is voor de begeleiding;
- mijn eigen aantekeningen over gesprekken, sessies en de voortgang van het traject;
- correspondentie via e-mail en WhatsApp;
- gegevens die nodig zijn voor afspraken, facturering en mijn administratie.

Ik verzamel alleen gegevens die ik nodig heb voor mijn begeleiding en bedrijfsvoering.

2. Waarvoor gebruik ik deze gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens om:

- contact met je te onderhouden en afspraken te maken;
- het traject voor jou of je kind goed voor te bereiden en uit te voeren;
- de voortgang van de begeleiding te kunnen volgen;
- waar nodig en met toestemming af te stemmen met bijvoorbeeld school of een andere betrokken professional;
- facturen te versturen en mijn administratie bij te houden;
- te voldoen aan verplichtingen die voor mijn praktijk gelden.

Ik gebruik de gegevens niet voor andere doeleinden zonder dit eerst met je te bespreken.

3. Vertrouwelijkheid

Alles wat je tijdens een traject met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk.

Wanneer ik een kind begeleid, vind ik het belangrijk dat het kind zich veilig en vrij voelt om met mij te praten. Daarom deel ik niet automatisch alles wat een kind tijdens een sessie vertelt met de ouders. Wel bespreek ik met ouders wat belangrijk is voor de ontwikkeling en begeleiding van hun kind.



Wil ik informatie delen of overleggen met iemand buiten mijn praktijk, bijvoorbeeld een leerkracht, school of andere professional, dan doe ik dat alleen na overleg en met toestemming van de ouders.

4. E-mail en WhatsApp

Voor het contact tijdens een traject kan ik gebruikmaken van e-mail en WhatsApp. Via WhatsApp kunnen bijvoorbeeld afspraken, berichten, oefeningen, ingesproken audio of filmpjes worden gedeeld.

Het kan ook voorkomen dat jij via WhatsApp informatie over jezelf of je kind met mij deelt. Ik ga ook met deze informatie zorgvuldig en vertrouwelijk om.

Ik vraag je om zelf terughoudend te zijn met het versturen van zeer gevoelige of uitgebreide persoonlijke informatie via WhatsApp of e-mail. Wanneer iets beter persoonlijk besproken kan worden, doen we dat tijdens een gesprek of sessie (zonder het kind erbij aanwezig).

5. Delen met anderen

Ik verkoop of verstrek persoonsgegevens niet aan anderen voor commerciële doeleinden.

Soms maak ik voor mijn bedrijfsvoering gebruik van andere partijen, bijvoorbeeld voor mijn administratie, website, e-mail of andere digitale diensten. Waar dat nodig is, zorg ik ervoor dat er passende afspraken zijn gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

Inhoudelijke informatie over jou of je kind deel ik alleen met andere betrokken professionals wanneer dit voor de begeleiding wenselijk is en we dit vooraf hebben besproken.

6. Hoe lang bewaar ik gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de begeleiding en mijn administratie.

Sommige gegevens, zoals facturen en financiële administratie, moet ik vanwege wettelijke verplichtingen gedurende een bepaalde periode bewaren.

Persoonlijke aantekeningen en andere informatie over een traject bewaar ik alleen zolang dit nodig is voor het doel waarvoor deze informatie is verzameld. Daarna verwijder of vernietig ik deze zorgvuldig.

7. Beveiliging

Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens en neem passende maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onbedoeld delen.

Ook probeer ik niet méér persoonlijke informatie vast te leggen dan voor mijn begeleiding noodzakelijk is.

8. Jouw gegevens en jouw rechten



Je mag altijd vragen welke persoonsgegevens ik van jou of je kind heb. Je kunt mij ook vragen om gegevens aan te passen wanneer deze niet kloppen of, wanneer dat mogelijk is, gegevens te verwijderen.

Heb je toestemming gegeven voor het gebruik of delen van bepaalde gegevens, dan kun je die toestemming ook weer intrekken.

Heb je hierover een vraag of verzoek? Neem dan gerust contact met mij op.

9. Vragen over privacy

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met jouw gegevens of die van je kind omga? Bespreek het dan vooral met mij. Ik kijk graag samen met je naar een passende oplossing.

Wanneer je vindt dat er niet goed met je persoonsgegevens wordt omgegaan, heb je daarnaast het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Soms kan het nodig zijn om deze privacyverklaring aan te passen, bijvoorbeeld wanneer mijn werkwijze of de regelgeving verandert. Op mijn website staat altijd de meest actuele versie.

Mirella Stolze

Hoogsensitieve Kindertherapie

Telefoon: +316 45 52 63 45 | Website: www.mirellastolze.nl



Mirella Stolze